

Захарова Г.Б., А.И. Кривоногов

ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ПОДРАЗДЕЛЕНИИ ВУЗА: ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ НЕКОТОРЫХ ИТ-ИНСТРУМЕНТОВ

Zakharova G.B., Krivonogov A.I.

EXPERIENCE OF USING SOME IT-TOOLS FOR OPERATIONAL MANAGEMENT IN DEPARTMENT OF UNIVERSITY

zgb555@gmail.com

УралГАХА

г. Екатеринбург



НОТБ-2014

Приводится опыт эффективных коммуникаций кафедры прикладной информатики с преподавателями, студентами, выпускниками и партнерами: электронная почта, социальные сети, рассылка SMS с e-mail, Skype.

Experience of effective communications of the department of applied informatics with students, graduates and staff by means of e-mail, social networks, sending SMS from e-mail, Skype.

Задача автоматизации управления высшим учебным заведением достаточно сложна, однако на сегодняшний день имеются комплексные решения, которые охватывают достаточно много сторон вузовской деятельности. Для примера, можно назвать систему «1С:Университет» и ее дальнейшее развитие – система «1С:Университет ПРОФ», которая была анонсирована в марте 2013 года [1, 2]. Другим примером является «Единая информационная система управления учебным процессом Tandem University» [3]. Несколько модулей системы Tandem University внедрены в Институте урбанистики Уральской архитектурно-художественной академии, которые успешно решают ряд задач подразделения. Однако для оперативных коммуникаций со всеми участниками образовательного процесса (преподаватели, сотрудники и особенно студенты) этих средств оказывается недостаточно в часто меняющейся информационной среде (изменение расписания, общие мероприятия и т.п.). С этой целью можно активно применять весь современный арсенал интернет и мобильных приложений, что зачастую не принимается во внимание или недооценивается эффективность этих средств.

На кафедре прикладной информатики института урбанистики УралГАХА накоплен положительный опыт оперативного взаимодействия руководителей кафедры со студентами, преподавателями и партнерами.

Прежде всего, разработана и используется база данных, реализованная на MS Access, которая содержит сведения и контакты сотрудников,

студентов и выпускников кафедры за последние пять лет. Именно этот ресурс аккумулирует все взаимосвязи с внешним миром – компании, с которыми сотрудничает кафедра по самым новым направлениям в области информационных технологий, где студенты могут проходить производственную практику с последующим трудоустройством.

База данных содержит также информацию об учебных планах, расписаниях, нагрузках преподавателей.

Для оперативного поддержания базы контактов в актуальном состоянии предусмотрено формирование отчетов контактов по учебным группам – студентам остается только подправить изменившиеся контакты, а оператору внести изменения. В программе также предусмотрено автоматическое формирование списков e-мейлов (по 10 штук – это ограничение определено сотовыми операторами) для рассылки SMS на сотовые номера студентов. Некоторые конструктивные детали по рассылке SMS приводятся ниже.

На основе базы контактов для оперативного взаимодействия кафедры со всеми адресатами используются бесплатные, но полезные инструменты информационных технологий, такие как электронная почта, социальные сети, скайп.

Кафедра обязывает всех студентов завести почтовые электронные ящики на любых почтовых серверах, и многие новости жизни кафедры (например, отмена или перенос занятий из-за болезни преподавателя) студенты узнают из электронной почты. Причем оказывается, что во время учебы некоторые студенты получают электронные письма только от кафедры. И только кафедра формирует этот навык работы с электронной почтой. Почтовые ящики кафедры были заведены на почтовом сервере gmail.com компании Google. В момент выбора почтового сервера именно этот сервер более всего устроил кафедру, поскольку позволял бесплатно делать одновременную рассылку на несколько сотен адресов, для сравнения: на mail.ru было ограничение – не более 15 адресов. Кроме того, на этом

сервере имеются другие удобства, в частности, «Контакты», которые синхронизируются с мобильными устройствами, что делает доступными мобильные телефоны и емейлы студентов и преподавателей для работников кафедры. Следует отметить также, что на почтовом сервере gmail.com очень эффективна фильтрация почты от спама.

Важным средством коммуникаций в образовательном процессе являются социальные сети. Мы разделяем позитивный взгляд на использование социальных сетей в образовании, приведенный в [4, 5]. Основная ставка нами сделана на социальную сеть ВКонтакте <http://vk.com/>, где «обитают» практически все наши студенты. Для студентов заочной формы обучения организованы закрытые группы, через которые идет передача оперативной информации. Через «личку» ВКонтакте возможно общение со студентами, которые не доступны ни по емейлу ни по каким телефонам. Кроме того, ВКонтакте содержится богатейшая коллекция видео, электронных книг, аудиофайлов, то есть ресурсы, который могут быть весьма полезны для образовательных целей.

Другим полезным сервисом является возможность групповой автоматической рассылки SMS через электронную почту с почтового сервера.

Для абонентов компании МЕГАФОН условия сформулированы на страничке http://svr.megafon.ru/services/communicate/sms_and_e-mail.html. Для подключения услуги «SMS & E-mail», необходимо отправить SMS с буквой С на номер 000908. При подключении услуги абоненту присваивается адрес вида 7922xxxxxxx@sms.ugsm.ru, где xxxxxxxx – последние 7 цифр федерального номера адресата.

Для абонентов компании МТС условия сформулированы на страничке http://www.e-burg.mts.ru/mob_connect/messaging/sms/performance/from_mail/. Адрес электронной почты абонента МТС Макро-региона «Урал» будет выглядеть так: 7xxxxxxxxxxx@sms.ural.mts.ru, где xxxxxxxxxxxx – 10-значный

номер телефона абонента. Подключить услугу «Прием SMS с e-mail» можно различными способами.

Для абонентов компании МОТИВ условия сформулированы на страничке <http://wap.uss.ru/notes/12832>. Чтобы отправить SMS с E-mail на мобильный телефон, нужно указать в поле адресата номер абонента в формате: 7xxxxxxxxxx@sms.uss.ru, где xxxxxxxxxxxx – 10-значный номер телефона абонента. Услуга «Прием SMS с e-mail» подключена на всех тарифах по умолчанию.

Для абонентов компании БИЛАЙН условия передачи SMS с e-mail сформулированы на страничке <http://www.beeonline.ru/communicate/depart/8>. У БИЛАЙНА нет такого четкого соответствия e-mail номеру абонента, он присваивается по запросу и вообще говоря, может сильно отличаться, хотя «хвост» у всех один: @sms.beemail.ru.

У компании РОСТЕЛЕКОМ, к сожалению, услуги отправки SMS с электронной почты нет. Такой ответ выдала справочная служба по телефону 8-800-300-18-02.

Важным инструментом коммуникаций преподавателей и студентов является скайп [6]. Особенно полезен Skype для консультаций при работе иногородних студентов-заочников над дипломными проектами.

Библиографический список

1. О выпуске программного продукта "1С:Университет ПРОФ". – URL: <http://1c.ru/news/info.jsp?id=16460> (дата обращения 07.02.2014 г.).
2. «1С:Университет» и «1С:Университет ПРОФ» . – URL: <http://sgu-infocom.ru/major/2> (дата обращения 07.02.2014 г.).
3. Единая информационная система управления учебным процессом Tandem University". – URL <http://tandemservice.ru/products/tandem-university> (дата обращения 07.02.2014 г.).
4. Клименко О.А. Социальные сети как средство обучения и взаимодействия участников образовательного процесса/ О.А. Клименко //

Теория и практика образования в современном мире: материалы междунар. науч. конф. (г.Санкт-Петербург, февраль 2012 г.). – СПб.: Реноме, 2012. – С. 405-407. Доступно. – URL: <http://www.moluch.ru/conf/ped/archive/21/1799/> (дата обращения 07.02.2014 г.).

5. Новоселова О.В. 33 способа использования социальных сетей для совершенствования учебного процесса». – URL: <http://company.dnevnik.ru/presscenter/250756> (дата обращения 07.02.2014 г.).

6. Скайп. – URL: <http://www.skype.com/ru/> (дата обращения 07.02.2014 г.).